



Dir. 170/2016 - Piatt. S.O.F.I.A. Iniziativa formativa 7109

CONOSCERE, PREVENIRE E CONTRASTARE
BULLISMO E CYBERBULLISMO

**Corso di formazione professionale:
CONSULENTE MEDIATORE IN
CYBERBULLISMO**

MAURIZIO GERMANO

Direttore didattico
SCUOLA DI FORMAZIONE
INSEGNANTI E TECNICI

CLAUDIO CANAVESE

Presidente
APS ZANSHIN TECH

SALVATORE SASSO

Responsabile della formazione
IST. CARTESIO – ANAPIA NAZIONALE

Programma corso – Ed. 2.1; rev 1.2



CONSULENTE MEDIATORE IN CYBERBULLISMO

Programma corso – Ed. 2.1; rev 1.2

Profilo professionale

Il corso mira all'istituzione della figura professionale del "Consulente Mediatore in cyberbullismo" come esperto nella prevenzione e nella gestione delle dinamiche relazionali, personali e sociali collegate con il fenomeno del Cyberbullismo in tutte le sue manifestazioni. Il corso integra la formazione di base psicopedagogica alla metodologia Zanshin Tech, nata in maniera specifica per la lotta al cyberbullismo e tende, pertanto, a fornire al professionista le competenze per:

- Osservare le dinamiche relazionali all'interno dei gruppi nel mondo fisico e nel mondo digitale;
- Fornire le informazioni necessarie alla costruzione di una "corretta" identità digitale;
- Saper indirizzare la prevenzione mirata al cyberbullismo;
- Saper intervenire efficacemente in caso di criticità legate al fenomeno.

Obiettivi

1. Costruire la relazione tra insegnanti e allievi;
2. Sviluppare l'ascolto attivo;
3. Comunicare, a livello interpersonale, attraverso la modalità verbale e non verbale;
4. Gestire le proprie emozioni;
5. Riflettere sui percorsi di vita legati alla resistenza/resilienza
6. Conoscere le dinamiche legate al lavoro di gruppo;
7. Costruire situazioni di apprendimento cooperativo;
8. Gestire i conflitti nel gruppo fisico e nel gruppo digitale
9. Conoscere il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo;

10. Conoscere gli aspetti legali connessi alle responsabilità dei minori;
11. Conoscere gli strumenti base per la prevenzione al bullismo
12. Conoscere la legge sul cyberbullismo;
13. Conoscere le caratteristiche e l'uso dei social network
14. Educare all'uso consapevole della tecnologia, di internet, dei media;
15. Conoscere le basi informatiche;
16. Conoscere il metodo Zanshin Tech per la prevenzione e il contrasto al cyberbullismo.

Durata

La durata complessiva sarà di:

- 120 ore di lezione frontale;
- 40 ore di tirocinio;

per un totale di 160 ore di corso certificate.

Le lezioni saranno a cadenza mensile secondo un calendario da definire per ogni singola edizione del corso, verranno svolte durante i fine settimana ed avranno la durata di 8 ore.

Verifiche ed esami

Per il superamento del corso ed il rilascio del certificato delle competenze il candidato dovrà:

1. Superare un esame finale con quiz a risposta multipla;
2. Analizzare un caso di cyberbullismo proposto dalla commissione di esame;
3. Sostenere un colloquio con la commissione di esame;
4. Svolgere 40 ore di tirocinio sotto la supervisione di un insegnante abilitato

I quiz di esame potranno essere svolti durante lo svolgimento del corso.

Il tirocinio potrà essere svolto durante le fasi finali del corso.

Info

<http://www.formazioneinsegnanti.com> - **email:** info@formazioneinsegnanti.com

www.zanshintech.it - **email:** contatti@zanshintech.it



PROGRAMMA

U.D. 1.1 – Pedagogia dell'insegnamento - 4 ore

Doc.: Prof. Salvatore Sasso

1. La relazione insegnante-allievo
2. L'accoglienza e lo sviluppo diversificato
3. L'atteggiamento materno e paterno dell'insegnante

U.D. 1.2 – Tecniche di comunicazione - 6 ore

Doc.: Prof. Salvatore Sasso e M° Maurizio Germano

1. L'ascolto attivo
2. La comunicazione interpersonale
3. La comunicazione verbale e non-verbale
4. Gli stili di comunicazione e le dinamiche relazionali

U.D. 1.3 – Percorsi di crescita - 6 ore

Doc.: Prof. Salvatore Sasso

1. Dalla resistenza alla resilienza
2. Percorsi e metodi di apprendimento
3. Le modalità di attaccamento

U.D. 1.4 – Le emozioni - 4 ore

Doc.: Dott. Stefano Tantillo e M° Maurizio Germano

1. Le emozioni: cosa sono
2. Ansia, paura e panico
3. I riflessi del panico
4. Gestire le emozioni
5. L'autostima

U.D. 1.5 – Star bene in gruppo - 6 ore

Doc.: Prof. Salvatore Sasso

1. La vita di gruppo



2. Il lavoro di gruppo
3. La comunicazione ed i gruppi
4. Apprendimento cooperativo
5. La leadership
6. Leader e gregari
7. Gestione dei conflitti

U.D. 1.6 – Adolescenti e social network - 8 ore

Doc.: Dott. Enrico Trasatti

1. Cosa fanno i ragazzi on line (i social, chat...)
2. Uso/mode dei social network (selfie, challenge, rifugi virtuali di autosupporto: gruppi-proana/autolesionisti)
3. Senso e relazione dell'essere in rete (narcisismo, falsa identità)
4. Insidie del mondo digitale (adescamento, pedofilia, sexting)
5. Patologie legate al mondo digitale (fobie, abuso, dipendenza, ansia) ed osservazione dei relativi sintomi

U.D. 1.7 – Bullismo e cyberbullismo - 8 ore

Doc.: Dott.ssa Nicoletta Romanelli

1. Definizioni e caratteristiche
2. Differenze nel comportamento e nei suoi effetti nel mondo fisico e digitale
3. Effetti psicopatologici del bullismo e del cyberbullismo (lettura dei segnali di stress)
4. La relazione bullo vittima

U.D. 1.8 – Scuola e famiglia - 10 ore

Doc.: Dott.ssa Erika Vitali

1. Un ponte generazionale con i "nativi" digitali
2. I Genitori: come intervenire
3. Studenti iperconnessi e insegnanti disconnessi
4. Educare all'uso consapevole della tecnologia
5. La comunicazione con i genitori
6. Il coinvolgimento dei genitori e le dinamiche genitore-mediatore-insegnante



U.D. 1.9 – Aspetti legali - 8 ore

Doc.: *Avv. Alessia Sorgato ed Avv. Vincenzo Pennisi*

1. Codice penale, reati informatici e legge sul cyberbullismo: quando scatta il reato
2. Modalità di segnalazione alle forze dell'ordine (querela, denuncia ...)
3. Il "mantenimento" delle evidenze da consegnare alle forze dell'ordine
4. La privacy e i minori
5. Responsabilità civili e penali nella gestione dei minori
6. Tutela degli insegnanti nella gestione di eventi di bullismo e cyber bullismo

U.D. 1.10 – Prevenire e contrastare il bullismo - 10 ore

Doc.: *M° Maurizio Germano*

1. Proposte ed analisi degli strumenti di prevenzione e contrasto al bullismo
2. Il gioco e le regole - esempi

U.D. 1.11 – Prevenire e contrastare il cyberbullismo - 50 ore

Doc.: *M° Claudio Canavese, M^ Silvia Perfigli e M° Stefano Chiola*

1. Basi informatiche
2. Basi informatiche avanzate 1
3. Basi informatiche avanzate 2
4. Zanshin tech di base
5. L'aggressione digitale
6. Zanshin tech: 1° livello base
7. Zanshin tech: 2° livello base
8. Zanshin tech: 1° livello avanzato